

Hausordnung

Liebe Feriengäste,

unsere Ferienwohnung soll Ihnen ein zweites zu Hause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen reibungslosen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

Allgemein

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung oder auf dem Balkon bzw. der Terrasse befinden, oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.

An- und Abreisezeiten

Soweit nichts anderes vereinbart ist, steht die Ferienwohnung am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Eine An- beziehungsweise Abreise während der allgemein üblichen Ruhezeiten (22:00 Uhr bis 7:00 Uhr) ist nach Möglichkeit zu vermeiden. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste die Ferienwohnung bis spätestens 10:00 Uhr zu räumen. Bei Ihrer Abreise sollte die Ferienwohnung wieder so aussehen, wie Sie sie vorgefunden haben. Mit der Buchung der Ferienwohnung gehen wir davon aus, dass die Hausordnung anerkannt wird.

Inventarliste

Bitte prüfen Sie nach Ihrer Ankunft die in der Ferienwohnung befindliche Inventarliste und teilen uns etwaige Fehlbestände unverzüglich mit.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Mikrowelle bitte im sauberen Zustand.

Handtücher, Bettwäsche

Bei Ihrer Anreise sind Ihre Betten bereits bezogen und die Handtücher liegen bereit. Auf Wunsch ist ein Wäschewechsel möglich (Handtuchset bestehend aus 1x Duschtuch + 1x Handtuch für 2,50 €; Bettwäsche für 3,50 € p. Person). Bitte beachten Sie, dass die Handtücher nur in der Ferienwohnung und nicht am Strand oder im Schwimmbad zu verwenden sind.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

Sorgfaltspflicht

Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Entsorgung

Der Abfall wird nach Restmüll, Glas, Papier und Verpackungen mit dem grünen Punkt getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen auf dem Grundstück zur Verfügung. Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne entsorgen. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Internet/WLAN

In der Ferienwohnung ist ein kostenfreier, kabelloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden. Bitte fragen Sie uns nach dem Zugangs-Code. Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, PDA, Smartphone etc.) über den WLAN-Anschluss ist für den Mieter kostenlos. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus. Für die Nutzung des Internetzugangs über WLAN sind zusätzlich die WLAN Nutzungsregeln zu berücksichtigen.

Rauchen

Rauchen ist in der Ferienwohnung nicht erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen die Ferienwohnung.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt vor der Ferienwohnung geparkt werden. Soweit Ihnen ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung. Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Ihre Familie Trippel

Allgemeine Mietbedingungen Fewo Hoppenhof

1. Vertragsschluss

- a) Der Mietvertrag über die Ferienwohnung ist verbindlich geschlossen, wenn die Buchungsbestätigung vom Mieter unterschrieben dem Vermieter zugegangen ist.
- b) Die Ferienwohnung wird dem Mieter für die angegebene Vertragsdauer ausschließlich zur Nutzung für Urlaubszwecke vermietet und darf nur mit der im Mietvertrag angegebenen maximalen Personenzahl belegt werden.

2. Mietpreis und Nebenkosten

- a) In dem vereinbarten Mietpreis sind alle pauschal berechneten Nebenkosten (z.B. für Strom, Heizung, Wasser) enthalten.
- b) Die Zahlung des Mietpreises (inkl. der Nebenkosten und des Kurbeitrages) ist spätestens 30 Tage vor Mietbeginn auf das Konto des Vermieters zu leisten. Geht der Mietpreis trotz Mahnung nicht rechtzeitig beim Vermieter ein ist dieser berechtigt, ohne Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten. Der Mieter ist dann zum Ersatz der entstandenen Aufwendungen und des entgangenen Gewinns verpflichtet.

3. Rücktritt durch den Mieter

- a) Der Mieter kann vor Beginn der Mietzeit durch schriftliche Erklärung gegenüber dem Vermieter vom Mietvertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung beim Vermieter.
- b) Tritt der Mieter vom Mietvertrag zurück, so hat er pauschalen Ersatz für die beim Vermieter bereits entstandenen Aufwendungen und den entgangenen Gewinn zu leisten. Bei
Rücktritt bis zum 45. Tag vor Beginn der Mietzeit werden: 100% des Mietpreises erstattet (abzüglich 15,- € Bearbeitungsgebühr)
Rücktritt bis zum 21. Tag vor Beginn der Mietzeit werden: 50% des Mietpreises erstattet
danach und bei Nichterscheinen werden 10% des Mietpreises erstattet
- c) Dem Mieter bleibt der Nachweis vorbehalten, dass bei dem Vermieter kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- d) Der Mieter kann bei Rücktritt vom Vertrag einen Ersatzmieter benennen, der bereit ist, an seiner Stelle in das bestehende Vertragsverhältnis einzutreten. Der Vermieter kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser wirtschaftlich oder persönlich unzuverlässig erscheint. Tritt ein Dritter in den Mietvertrag ein, so haften er und der bisherige Mieter dem Vermieter als Gesamtschuldner für den Mietpreis und die durch den Eintritt des Dritten entstehenden Mehrkosten.
- e) Der Vermieter hat nach Treu und Glauben eine nicht in Anspruch genommene Unterkunft anderweitig zu vermieten und muss sich das dadurch Ersparte auf die von ihm geltend gemachten Stornogebühren anrechnen lassen.
Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird dem Mieter empfohlen.

4. Kündigungsrecht

- a) Ein Recht zur ordentlichen Kündigung besteht nicht.
- b) Beide Vertragsparteien können das Vertragsverhältnis nach § 543 BGB bzw. unter den Voraussetzungen des § 569 BGB fristlos und außerordentlich aus wichtigem Grund kündigen.
- c) Ein wichtiger Grund liegt für den Vermieter insbesondere vor, wenn der Mieter das Zimmer vertragswidrig gebraucht (erhebliche Vertragsverletzung) oder die Hausordnung missachtet. Im Falle einer erheblichen Vertragsverletzung muss der Vermieter dem Mieter eine kurze Frist zur Abhilfe setzen oder abmahnen, es sei denn, diese ist nicht erfolgsversprechend oder es liegen ausnahmsweise Gründe vor, die einen Verzicht rechtfertigen. In diesem Falle kann der Vermieter vom Mieter Ersatz der bis zur Kündigung entstandenen Aufwendungen und des entgangenen Gewinns verlangen (vgl. Ziff. 3 b).
- d) Der Vermieter hat ferner ein Rücktrittsrecht bzw. ein Recht zur außerordentlichen Kündigung, wenn der Mieter trotz vorheriger Mahnung die vereinbarten Zahlungen (Anzahlung, Restzahlung und Kautions) nicht fristgemäß leistet. In diesem Falle kann der Vermieter vom Mieter Ersatz der bis zur Kündigung entstandenen Aufwendungen und des entgangenen Gewinns verlangen (vgl. Ziff. 3 b).
- e) Ein wichtiger Grund liegt für den Mieter insbesondere vor, wenn der Vermieter dem Mieter nicht den vertragsmäßigen Gebrauch der Ferienwohnung / des Ferienhauses gewährt.
- f) Im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen zum Recht der außerordentlichen, fristlosen Kündigung.

5. Aufhebung des Vertrags wegen außergewöhnlicher Umstände

Der Mietvertrag kann von beiden Seiten gekündigt werden, wenn die Erfüllung des Vertrages infolge bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird. Beide Vertragsparteien werden von ihren vertraglichen Verpflichtungen frei. Sie müssen jedoch der jeweils anderen Vertragspartei bereits erbrachte Leistungen erstatten.

6. Haftung des Vermieters

- a) Der Vermieter haftet für die Richtigkeit der Beschreibung des Mietobjektes und ist verpflichtet, die vertraglich vereinbarten Leistungen ordnungsgemäß zu erbringen und während der gesamten Mietzeit zu erhalten. Der Vermieter haftet nicht für Mängel, die dem Mieter bei Abschluss dieses Vertrages bekannt waren.
- b) Liegen Mängel an der Mietsache vor, so muss der Mieter den Vermieter oder ggf. die Hausverwaltung über diese Mängel unverzüglich unterrichten. Unterlässt der Mieter diese Meldung, so stehen ihm keine Ansprüche wegen Nichterfüllung der vertragsmäßigen Leistungen (insbesondere keine Ansprüche auf Mietminderung) zu.
- c) Die Haftung des Vermieters für Sachschäden ist ausgeschlossen, soweit sie nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Vermieters bzw. seines Erfüllungsgehilfen oder auf einer fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten) des Vermieters beruhen. Der Vermieter haftet nicht in Fällen höherer Gewalt (z.B. Brand, Überschwemmung etc.).

7. Änderungen des Vertrages

Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen des Vertrages sowie alle rechtserheblichen Erklärungen bedürfen der Schriftform.

House rules

Dear guests,

Our apartment should be your second home. You should be able to feel good and rest. We've put a lot of effort into setting it up and hope you'll find everything you need. The following house rules should be a help for a smooth stay. We have also listed some rules that we hope you will understand. With a proper treatment of the apartment you will help us to offer you and other guests satisfying premises in the future.

General

If you miss anything in the facility or if you need help, feel free to contact us. All things that are in the apartment or on the balcony or terrace may be used by the guests. Please handle all the equipment and inventory carefully and treat the rental property with care. Please ensure that your fellow travellers comply with the rental conditions.

Arrival and departure times

Unless otherwise agreed, the apartment is available on the day of arrival at 15:00 clock. Arrival or departure during the usual rest periods (10:00 pm to 7:00 am) should be avoided if possible. On the day of departure we ask our guests to vacate the apartment by 10:00 clock at the latest. Upon your departure, the apartment should look the way you found it. When you book the apartment, we assume that the house rules will be recognized.

Inventory list

Please check the inventory list in the apartment after your arrival and inform us of any shortages without delay.

Kitchen

Please handle the kitchen equipment and the technical equipment with care. Because a dirty kitchen does not please anyone, please only put dishes, pots and cutlery in the cabinets in clean and dry condition. Please do not place hot pots and other hot objects on the tables or worktop without coasters. Always use a cutting board as a base for cutting. Please leave the interior of the oven and microwave in a clean condition.

Towels, bed linen

On your arrival, your beds are already made and the towels are ready. On request, a change of laundry is possible (towel set consisting of 1x bath towel + 1x towel for € 2.50, bed linen for € 3.50 p. Person). Please note that towels are only to be used in the apartment and not on the beach or in the swimming pool.

Damage

No one deliberately damages things, but it can happen to anyone that something breaks. We would be glad if you inform us of the damage and we will determine this not only after your departure at the final cleaning. The renter is liable for damages in the amount of the replacement cost.

Ventilate

To avoid mold, we kindly ask you to ventilate the rooms sufficiently, at least once a day for 5-10 minutes and especially after showering.

Duty of care

The entrance door should be closed and locked by key when leaving the house. Likewise, all windows are too close when leaving the apartment to avoid possible damage from bad weather or burglary. The resources of water and electricity must be treated with care.

Disposal

The waste is separated into residual waste, glass, paper and green dot packaging. Corresponding containers are available on the property. Please use dustbins and cosmetic buckets in the bathroom only with garbage bags and dispose them closed in the residual waste bin. In the kitchen sink, the toilets, the sink and shower no waste, leftovers, harmful liquids or the like may be thrown or poured! Avoid anything that can lead to clogging of the pipes (no toiletries in the toilet).

Cleaning

If you ever have a mishap (extreme dirt, liquids on the floor or work surfaces, etc.), we ask you to eliminate this immediately. Please leave the apartment on departure broom clean and store all used dishes clean in the closets.

Rest periods

In the spirit of a good neighbourhood, we ask you to observe public rest periods such as lunch, night and Sunday rest. Also it should be kept night rest between 22:00 and 7:00 clock in the apartment.

Internet / Wi-Fi

A free, wireless Internet access (WLAN) is available in the apartment. Please ask us for the access code. Using the Internet with your own WLAN-enabled device (notebook, PDA, smartphone, etc.) via the WLAN connection is free of charge. You use the Internet at your own risk, the landlord excludes any liability in connection with the internet use of the tenant. For the use of Internet access via WLAN, the WLAN user rules must also be taken into account.

Smoking

Smoking is not allowed in the apartment. If you want to smoke, please leave the apartment.

Pets

Bringing pets is not allowed.

Parking

It can be parked directly in front of the apartment. As far as you are provided with a parking space, this does not constitute a custody agreement. In case of loss or damage on the property parked or ranked vehicles and their contents, the landlord is not liable, except in case of intent or gross negligence.

House Rules

For immediately necessary repairs, it may be essential that the landlord needs to enter the apartment without the knowledge of the guest.

Key

Please never leave the keys out of your hands. A loss of the keys have to be reported immediately and the guest is liable up to the amount of the replacement cost.

Liability

The landlord is not liable for any valuables of the guest(s).

Thank you for your attention.

We wish you a pleasant stay, a lot of fun, relaxation and recreation. For questions we are happy to help.

Family Trippel

General Rental Conditions Fewo Hoppenhof

1. Conclusion of contract

- a) The rental agreement for the apartment is binding, if the booking confirmation signed by the tenant has reached the landlord.
- b) The apartment is rented to the tenant for the specified contract period exclusively for use for holiday purposes and may only be occupied by the maximum number of people specified in the rental agreement.

2. Rental price and utilities

- a) The agreed rental price includes all flat-rate additional costs (eg for electricity, heating, water).
- b) The payment of the rental price (including the additional costs and the spa contribution) must be paid to the lessor's account no later than 30 days before the rental date. If the rental price despite reminder does not arrive in time to the landlord, he is entitled to withdraw from the contract without setting a deadline. The renter is then obliged to reimburse the expenses incurred and the lost profit.

3. Resignation by the tenant

- a) The tenant may withdraw from the rental agreement before the beginning of the rental period by written a declaration to the landlord. Decisive is the time of receipt of the resignation at the landlord.
- b) If the renter withdraws from the rental agreement, he has to make a flat-rate replacement for the expenses already incurred by the landlord and the lost profit. At
cancellation up to the 45th day before the start of the rental period: 100% of the rent will be refunded (minus 15,- € administration fee)
cancellation up to the 21th day before the start of the rental period: 50% of the rent will be refunded
thereafter and in case of no show 10% of the rent will be refunded
- c) The renter reserves the right to prove that the landlord has suffered no or substantially less damage.
- d) The tenant can renounce the contract a replacement tenant who is willing to enter his place in the existing contractual relationship. The landlord may object to the entry of the third party, if this appears economically or personally unreliable. If a third party enters into the lease, he and the previous tenant are liable to the lessor as joint and several debtors for the rental price and the additional costs incurred by the third party.
- e) The landlord has to rent in good faith, an unused accommodation elsewhere and must be credited the thus saved on the cancellation fees claimed by him.
The conclusion of a cancellation insurance is recommended to the tenant.

4. Right of termination

- a) There is no right to ordinary termination.
- b) Both contractual parties may terminate the contractual relationship in accordance with § 543 BGB or under the conditions of § 569 BGB without notice and exceptionally for good cause.
- c) An important reason for the lessor in particular, if the tenant used the room contrary to the contract (significant breach of contract) or disregarded the house rules. In the case of a significant breach of contract, the landlord must give the tenant a short term to remedy or reminder, unless this is not promising or there are exceptionally reasons that justify a waiver. In this case, the landlord may demand compensation from the renter for the expenses incurred and the loss of profit until termination (see section 3 b).
- d) The landlord also has a right of withdrawal or a right to extraordinary termination, if the tenant despite prior warning, the agreed payments (deposit, balance and deposit) does not meet the deadline. In this case, the landlord may demand compensation from the renter for the expenses incurred and the loss of profit until termination (see section 3 b).
- e) An important reason for the tenant in particular, if the landlord does not grant the tenant the contractual use of the apartment / the house.
- f) Otherwise, the statutory provisions on the right of extraordinary, immediate termination apply.

5. Termination of the contract due to exceptional circumstances

The lease can be terminated by both parties if the fulfilment of the contract as a result of unforeseeable force majeure upon conclusion of the contract is made considerably more difficult, endangered or impaired. Both parties will be released from their contractual obligations. However, they must reimburse the other contracting party for services already rendered.

6. Liability of the landlord

- a) The landlord is liable for the accuracy of the description of the rental property and is obliged to provide the contractually agreed services properly and to receive during the entire rental period. The landlord is not liable for defects that were known to the tenant at the conclusion of this contract.
- b) If there are any defects in the leased property, the lessee must inform the lessor or, if necessary, the property management company about these defects immediately. If the renter fails to provide this notification, he is not entitled to any claims for non-performance of the contractual services (in particular, no claims for rent reduction).
- c) The liability of the lessor for property damage is excluded, as far as they are not based on an intentional or grossly negligent breach of duty by the landlord or his vicarious agents or a negligent breach of material contractual obligations (so-called cardinal obligations) of the landlord. The landlord is not liable in cases of force majeure (e.g. fire, flood, etc.).

7. Changes to the contract

Additional agreements, changes and additions to the contract as well as all legally relevant declarations must be made in writing.